Magiczny Kraków

Urząd bez barier

2023-01-31

Zapewnienie pełnego dostępu do wszystkich usług miejskich dla każdego mieszkańca i mieszkanki naszego miasta to absolutny priorytet. Rozwijanie rozwiązań na rzecz znoszenia barier dla osób z niepełnosprawnościami jest zadaniem koordynatorem ds. dostępności w UMK.

Funkcję Koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Miasta Krakowa pełni **Pan Bogdan Dąsal**, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Wśród zadań koordynatora jest:

- wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne;
- przygotowanie i koordynacją wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne;
- monitorowaniem działalności Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dane kontaktowe

- adres do korespondencji: ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
- telefon: **12 616 50 07, 504 188 394**
- e-mail: Bogdan.Dasal@um.krakow.pl

W Krakowie obowiązuje także **Plan działania Urzędu Miasta Krakowa na lata 2021–2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.** Dokument ma na celu poprawę dostępności Urzędu Miasta Krakowa i podniesienie jakości obsługi mieszkańców zwłaszcza osób mających szczególne potrzeby w myśl zapisów ww. ustawy. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia w ramach którego funkcjonuje Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami realizujący swoje zadania w bezpośredniej współpracy z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami Panem Bogdanem Dąsalem odpowiada za przygotowanie i koordynację wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Miasta Krakowa jak również przez miejskie jednostki organizacyjne.

Przetłumaczony na język migowy **Plan działania Urzędu Miasta Krakowa na lata 2021–2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.**

ZOBACZ Listę usług (procedur) z wersjami dla osób niesłyszących.

Magiczny
Kraków