Magiczny Kraków

Ви зазнаєте насильства?

2026-11-23

У ситуації, коли трапляється насильство, і Ваше життя або життя Ваших близьких знаходиться під загрозою, дійте негайно! Ви зіткнулися з насильством? У ситуації, коли трапляється насильство, і Ваше життя або життя Ваших близьких знаходиться під загрозою, якнайшвидше зателефонуйте на цілодобовий номер екстреної допомоги 112!

- Поліція зобов'язана зреагувати на повідомлення про домашнє насильство: втрутитися, розібратися в ситуації і вжити відповідних заходів, у тому числі ініціювати процедуру "Блакитної картки".
- Якщо в даній ситуації існує загроза здоров'ю та життю, співробітники поліції зобов'язані вжити заходів для ізоляції кривдника від жертви; крім того, вони повинні провести розслідування за підозрою у вчиненні злочину.
- Якщо Ви отримали травми в результаті насильства, служба швидкої допомоги надасть Вам необхідну медичну допомогу.
- **Якщо Ви потребуєте психологічної чи юридичної допомоги або тимчасового притулку, скористайтеся підтримкою установи, розташованої неподалік від місця Вашого проживання.** На території Кракова це:
  - **Спеціалізований центр підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства (тел. 12 425 81 70, 606 618 014 - з 7.00 до 19.00),**
  - **Центр кризового втручання (цілодобова гаряча лінія: 12 421 92 82),**
  - **Міський центр соціального захисту в Кракові - знайдіть найближче відділення в пошуковій системі.**

Якщо Ви шукаєте юридичну або психологічну допомогу, Ви також можете зателефонувати:

- на номер Телефонної консультаційної служби "Блакитна лінія": **22 668 70 00** і **116 123** у всі дні тижня цілодобово,
- на номер Національної екстреної служби допомоги жертвам насильства в сім'ї "Блакитна лінія": **800 12 00 02** у всі дні тижня цілодобово,

Домашнє насильство - це не тільки складна, але й комплексна проблема, яка зачіпає найінтимнішу сферу в житті людини. Протидія їй вимагає рішучих дій, але також делікатності та ретельної діагностики.

Дізнайтеся, як повідомити про злочин, пов'язаний з домашнім насильством - крок за кроком.

Magiczny Kraków

Я зазнала/-в насильства

Ваше повідомлення має важливе значення і дозволить відповідним службам допомогти Вам і забезпечити Вашу безпеку.

Зверніться до найближчого відділення поліції. Повідомте співробітника поліції про те, що Ви зазнаєте насильства з боку близької Вам людини.

- Під час розмови Ви почуєте запитання про те, хто Вас кривдить, про які форми насильства Ви повідомляєте, як довго триває насильство, чи зазнають насильства також діти або інші особи, окрім Вас.
- Якщо є свідки ситуацій, про які повідомляється, надайте інформацію про них під час першої розмови.
- Якщо у Вас є довідка від лікаря про причини та вид тілесних ушкоджень, пов’язаних із насильством, покажіть її співробітнику поліції.
- Співробітник поліції заповнить з Вами бланк "Блакитної картки А", видасть Вам копію "Блакитної картки Б", яка містить детальну юридичну інформацію про домашнє насильство, а також інформацію про установи та організації, де Ви можете отримати допомогу.
- Після заповнення бланка "Блакитної картки" розпочнеться робота групи діагностики та підтримки, створеної міждисциплінарною командою. До групи увійдуть фахівці, які вживатимуть заходів, щоб допомогти Вам і Вашим близьким. Метою цих заходів буде припинення насильства та надання Вам відповідної допомоги, а також вжиття заходів проти особи, яка вчиняє насильство.
- Якщо ситуація містить ознаки злочину - Ви можете подати заяву про підозру у вчиненні злочину або повідомити групу діагностики та підтримки для проведення цієї дії.

Якщо Ви боїтеся повертатися додому,

зверніться до сім'ї чи знайомих або скористайтеся центрами підтримки для людей, які зазнають домашнього насильства. Скористайтеся підтримкою Спеціалізованого центру допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства - тел. **12 425 81 70** та **606 618 014** (з 7.00 до 19.00) або **Центру кризового втручання**.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! Якщо особа, яка вчинила насильство, загрожує Вашому життю або здоров'ю, поліція зобов'язана вжити заходів щодо затримання кривдника, винести припис про залишення спільно займаного приміщення або видати заборонний наказ на наближення, заборону на контакт або заборону входити на територію школи, навчального, виховного, опікунського чи мистецького закладу, спортивної споруди, місця роботи та перебувати на цій території (обмежувальний припис), які діють протягом 14 днів (цей строк може бути продовжений судом за заявою особи, яка зазнала насильства).

Якщо Вам потрібна підтримка

Якщо Вам потрібна психологічна чи юридична допомога або тимчасовий притулок,

скористайтеся підтримкою Спеціалізованого центру допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства - тел. **12 425 81 70** та **606 618 014** (з 7.00 до 19.00) або **Центру кризового втручання**.

Ви можете звернутися до найближчого Центру соціальної допомоги

- Під час розмови Ви почуєте запитання про те, хто Вас кривдить, про які форми насильства Ви повідомляєте, як довго триває насильство, чи зазнають насильства також діти або інші особи, окрім Вас.
- Якщо є свідки ситуацій, про які повідомляється, надайте інформацію про них під час першої розмови.
- Соціальний працівник заповнить з Вами бланк "Блакитної картки А", видасть Вам копію "Блакитної картки Б", яка містить детальну юридичну інформацію про домашнє насильство, а також інформацію про установи та організації, де Ви можете отримати допомогу.
- Після заповнення бланка "Блакитної картки" розпочнеться робота групи діагностики та підтримки, створеної міждисциплінарною командою. До групи увійдуть фахівці, які вживатимуть заходів, щоб допомогти Вам і Вашим близьким. Метою цих заходів буде припинення насильства та надання Вам відповідної допомоги, а також вжиття заходів проти особи, яка вчиняє насильство.
- Якщо ситуація насильства, в якій Ви опинилися, містить ознаки злочину, члени групи діагностики та підтримки подадуть заяву про підозру у вчиненні насильства, якщо Ви не готові зробити це самостійно. Вони можуть додатково запитати, чи є у Вас документи, які підтверджують, що Ви зазнали насильства (довідка від лікаря, протокол судово-медичної експертизи, письмові або записані у вигляді аудіо/відео погрози на Вашу адресу).
- Якщо Ви боїтеся повертатися додому, де може знаходитися кривдник, зверніться до Центру кризового втручання або Спеціалізованого центру підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства. Там Ви отримаєте притулок і необхідну підтримку.

Ви зазнали насильства? Зверніться до лікаря

- Якщо у Вас є травми на тілі, Ви відчуваєте біль - зверніться до свого сімейного лікаря, а якщо Вам потрібна медична допомога вночі або у святкові дні, зверніться до цілодобового закладу охорони здоров'я або у відділення невідкладної допомоги лікарні.
- Пам'ятайте, що контакт з лікарем важливий для Вашого здоров'я і життя. Лікар також зобов'язаний ініціювати процедуру "Блакитної карти", завдяки якій Ви отримаєте мультидисциплінарну підтримку.
- Лікар зобов'язаний також видати безкоштовну довідку про причини та тип травм тіла, пов'язаних з домашнім насильством (незалежно від того, чи звернулися Ви за допомогою через Національну службу охорони здоров'я, чи в приватному порядку). Видрук довідки [PDF] варто взяти з собою на зустріч. Довідка може бути важливим доказом, покажіть її поліції.
- Медична довідка не є аналогом довідки про судово-медичну експертизу – тобто довідки про проведення спеціалізованого медичного обстеження, яке може бути проведене лише

судово-медичним експертом.
- Якщо судово-медична експертиза призначить поліція під час розслідування підозри у вчиненні злочину із застосуванням насильства, то експертиза буде для Вас безкоштовною. Якщо Ви вирішите самостійно звернутися до судово-медичного експерта для проведення судово-медичної експертизи, то Вам доведеться за нього заплатити.

Як повідомити про підозру у вчиненні злочину із застосуванням насильства?

- Ви можете зробити це особисто - у найближчому відділенні поліції, а також подати заяву про притягнення кривдника до кримінальної відповідальності - або письмово, надіславши повідомлення поштою. Ви також можете надіслати або подати заяву особисто до прокуратури.
- Якщо Ви хочете підготувати повідомлення в письмовій формі, але не знаєте, що воно має містити - скористайтеся шаблоном [DOC].
- Вам можуть допомогти зробити таке повідомлення члени групи діагностики та підтримки, а також відповідні установи, такі як Центр кризового втручання або Міський центр соціальної підтримки (MOPS).

Що відбудеться, коли Ви повідомите співробітнику поліції про насильство, якого Ви зазнаєте?

- Співробітник поліції розпочне досудове розслідування у зв'язку з повідомленням про підозру у вчиненні злочину.
- Співробітник поліції складе рапорт про отримання заяви та опитає Вас як свідка, а також зобов'язаний задокументувати тілесні ушкодження на Вашому тілі та направити Вас на судово-медичну експертизу (якщо це не було зроблено раніше лікарем).
- Повідомте про свідків, які підтвердять застосування насильства.
- Підготовлений протокол про прийняття повідомлення буде представлений Вам на підпис, прочитайте його, виправте помилки або попросіть внести виправлення.

Якщо Ви стали свідком насильства - дійте! Ви можете врятувати чиєсь життя!

Якщо Ви бачите, що до іншої людини застосовують насильство (сліди на тілі, що вказують на застосування насильства), чуєте (суперечки, крики про допомогу, плач, незвичні звуки, що вказують на те, що комусь може бути заподіяно шкоду) або знаєте, що над кимось знущаються (наприклад, людина, яка зазнає насильства, довірилася Вам) - реагуйте!

Ваше повідомлення має важливе значення і є вирішальним у допомозі та захисті людини, яка зазнала насильства. Воно буде негайно передане відповідним екстреним службам: Поліції та/або службі швидкої допомоги.

Якщо життю або здоров'ю людини, яка зазнає насильства, загрожує небезпека, зателефонуйте на цілодобовий номер екстреної допомоги 112!

Magiczny Kraków

Як Ви можете допомогти людині, яка зазнає насильства?

- Поговоріть із постраждалою людиною, виявляючи підтримку, слухаючи, не критикуючи і уникаючи власної інтерпретації.
- Запитайте, чим Ви можете допомогти в даний момент, наприклад, допомогти дістатися до безпечного місця притулку або повідомити про підозру у вчиненні злочину в найближчий відділок поліції або прокуратуру.
- У разі сумнівів зверніться до консультантів цілодобової Національної служби допомоги жертвам насильства в сім'ї "Блакитна лінія" за безкоштовним телефоном 800 120 002 за порадою, як допомогти жертві насильства.
- Повідомте Центр соціального захисту або найближчий відділок поліції, вказавши адресу особи, яка зазнала насильства.
- Ви можете звернутися до співробітників Центру спеціалізованої підтримки осіб, які зазнали домашнього насильства (os. Krakowiaków 46) тел. 12 425 81 70 та 606 618 014 (з 7.00 до 19.00) або до Центру кризового втручання у Кракові (ul. Radziwiłłowska 8b) тел. 12 421 92 82.
- Надайте притулок постраждалій особі.

Пам'ятайте! Бережіть себе, роль свідка складна і може викликати багато сумнівів, стресу і тривоги, Ви завжди можете звернутися за допомогою до професіоналів. Подумайте, до якого типу участі в допомозі Ви готові, і чи хочете Ви зберегти анонімність. Якщо Ви маєте сумніви щодо того, чи є ситуація, яку Ви спостерігаєте, насильством, Ви можете проконсультуватися з представниками відповідних установ або неурядових організацій.

Навколо насильства циркулює багато шкідливих міфів і стереотипів:

- говорити про домашнє насильство - це не означає "прати брудну білизну на людях" або "втручатися в чужі справи". Насильство є неприйнятним явищем і завжди вимагає втручання!
- насильство не завжди залишає видимі сліди, фізичне насильство - далеко не найпоширеніша форма насильства,
- людина, яка зазнає насильства, не винна у своїй ситуації, винна особа, яка вчинила насильство,
- насильство може статися з будь-ким, незалежно від майнового стану чи освіти.

Що робити, коли насильства зазнає дитина?

Насильство, спрямоване проти неповнолітніх, може залишити сліди на все життя. Ключовим моментом, в першу чергу, є забезпечення безпеки дитини, захист від насильства та всебічна підтримка.

Якщо:

- Ваша дитина зазнала насильства.
- Дитина стала свідком насильства, наприклад, над одним із батьків або насильства над

іншими людьми.
- Ви стали свідком жорстокого поводження з дитиною або помітили тривожні симптоми в її поведінці чи зовнішньому вигляді - Ви можете допомогти! Ваше повідомлення має важливе значення і є єдиним способом захистити найбільш беззахисні групи населення.

Реагуйте! Ваше повідомлення може врятувати дитину від страждань і страху!

Якщо життю або здоров'ю дитини, яка зазнає насильства, загрожує небезпека, зателефонуйте на цілодобовий номер екстреної допомоги 112! Ваше повідомлення буде негайно передано до відповідних екстрених служб: Поліції та/або службі швидкої допомоги. Якщо немає ситуації, що загрожує життю, але у Вас є підозри, що дитина зазнає насильства, Ви можете:

- Повідомити про підозру у вчиненні насильства щодо неповнолітньої особи можна за цілодобовим безкоштовним номером Національної екстреної служби допомоги постраждалим від насильства в сім'ї "Блакитна лінія": 800 120 002.

- Повідомити про це найближчий відділок поліції, прокуратуру або сімейний суд (можна це зробити особисто, поштою або через e-mail), у повідомленні опишіть ситуацію, в якій опинилася дитина, вкажіть її дані: ім'я, прізвище та домашню адресу (якщо вона Вам відома). Ви можете зробити це анонімно.
- Ви можете повідомити MOPS або школу/дитячий садок/ясла з гарантією, що працівники цих установ розпочнуть процедуру втручання. Ви можете зробити це анонімно.