Magiczny Kraków

Де шукати підтримку?

2026-11-23

Коли трапляється домашнє насильство, відповідні установи та організації можуть негайно надати допомогу та забезпечити безпеку для Вас і Ваших близьких. Варто зателефонувати або прийти особисто, щоб отримати цю підтримку.

Яку допомогу Ви можете отримати від установ?

Заклад охорони здоров'я

- лікар загальної практики може надати необхідну медичну допомогу як у поліклініці, так і, якщо допомога потрібна вночі або у святкові дні, у цілодобовому закладі охорони здоров'я або у відділенні невідкладної допомоги лікарні,
- **ініціює процедуру "Блакитна картка" на підставі обґрунтованої підозри, що відбувається насильство, визначає особі, яка зазнає домашнього насильства, місце, де вона може отримати подальшу допомогу,**
- лікар безкоштовно видасть довідку про отримані травми та проінформує Вас про можливість проходження судово-медичної експертизи,
- зобов'язаний викликати поліцію в разі безпосередньої загрози життю, здоров'ю, безпеці особи, яка зазнає домашнього насильства.

Ясла, дитячі садки, школи

- педагоги, вихователі та фахівці часто першими помічають домашнє насильство над дітьми і можуть відповідно відреагувати, вже на етапі ясел,
- **педагоги, вихователі, вчителі та фахівці, які працюють у дитячих садках або школах і стикаються з насильством, повинні ініціювати процедуру "Блакитна картка".** Співробітники ясел не мають права ініціювати процедуру "Блакитної карти", але вони зобов'язані повідомити про це відповідні служби,
- співробітники цих закладів входять до складу міждисциплінарних груп діагностики та підтримки, які надають допомогу людям, що зазнали насильства.

Поліція

- **зобов'язана зреагувати на повідомлення**,
- **ініціює процедуру "Блакитної карти"**,
- **здійснює втручання**,

- В рамках втручання на місці події забезпечує безпеку особи, яка зазнає домашнього насильства, та викликає медичну допомогу, якщо це необхідно,
- якщо у зв'язку з домашнім насильством було скоєно злочин, фіксує сліди та докази вчинення злочину, встановлює перебіг інциденту,
- у ситуації, коли здоров'ю або життю загрожує небезпека, затримує особу, яка вчиняє домашнє насильство,
- у разі підозри на вчинення злочину із застосуванням насильства розпочинає досудове розслідування,
- **вживає превентивних заходів щодо особи, яка вчинила насильство, включаючи видачу припису про залишення приміщення, обмежувального припису, припису про заборону контактів або припису про заборону доступу (наприклад, на робоче місце, до навчального закладу особи, яка зазнала домашнього насильства, тощо) строком на 14 днів,**
- надає інформацію людям, які зазнають домашнього насильства, про форми та можливості допомоги,
- дільничний офіцер поліції стежить за безпекою людей, які знаходяться під захистом процедури "Блакитної картки", а також проводить розмову з особами, які вчинили домашнє насильство, та свідками.

Міський центр соціальної допомоги

- **ініціює процедуру "Блакитної карти"**,
- допомагає у вирішенні офіційних питань, надає поради, організовує юридичні та психологічні консультації, семінари,
- **надає інформацію про доступну підтримку та форми допомоги і, в обґрунтованих випадках, надає фінансову допомогу (виплати), допомогу в натуральній формі (продукти харчування)**,
- може організовувати та/або проводити групи підтримки для людей, які зазнають домашнього насильства,
- визначає місця, де люди, які зазнають домашнього насильства, можуть отримати притулок,
- у разі підозри на вчинення злочину повідомляє про це правоохоронні органи,
- контролює вжиті заходи, становище осіб, рівень їхньої безпеки, відвідує їх за місцем проживання,
- мотивує осіб, які вчинили насильство, змінити свою поведінку та, в обґрунтованих випадках, скеровує їх на зустрічі корекційно-виховної групи,
- співпрацює з іншими установами та організаціями, які допомагають людям, що зазнають домашнього насильства, завдяки чому допомога є комплексною і може бути надана негайно,
- Соціальні працівники MOPS входять до складу міждисциплінарних діагностично-допоміжних груп (разом зі співробітниками поліції, педагогами, кураторами, представниками охорони здоров'я та неурядових організацій), які надають допомогу людям, що постраждали від насильства, перебувають у складних життєвих ситуаціях, спричинених насильством, та допомагають зупинити насильство.

Magiczny Kraków

Центр кризового втручання

- **надає допомогу людям, які опинилися в кризовій ситуації внаслідок, зокрема, пережитого домашнього насильства**,
- Допомога може бути надана в приміщенні центру, по телефону або під час виїзних інтервенцій,
- надає психологічну допомогу, соціальні та юридичні консультації,
- **надає притулок на термін до 3 місяців людям, які втратили попереднє місце притулку через насильство або за місцем проживання існує загроза життю та здоров'ю з боку осіб, які застосовують домашнє насильство**,
- забезпечує підтримку соціального працівника,
- організовує групи підтримки для людей, які зазнають домашнього насильства,
- забезпечує корекційні та освітні втручання для осіб, які вчинили домашнє насильство.

Спеціалізований центр підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства

- **надає цілодобовий притулок людям, які постраждали від насильства**,
- надає психологічну та терапевтичну допомогу, організовує медичну допомогу, коли цього вимагає стан здоров'я особи, яка зазнала насильства,
- надає підтримку та спеціалізовану соціотерапевтичну і терапевтичну допомогу дітям,
- надає правову допомогу в ситуаціях домашнього насильства,
- проводить роботу з сім'єю, з якої походить постраждала від домашнього насильства особа, з метою відновлення порушених сімейних стосунків,
- проводить просвітницьку діяльність щодо набуття особами, які отримують підтримку, захисної поведінки від кривдника, який вчинив домашнє насильство,
- надає допомогу у підтримці навчання дітей, виконанні батьками догляду та виховання, впровадженні елементів побудови стосунків між членами сім'ї, елементів спілкування без насильства, формуванні правильних родинних зв'язків,
- надає допомогу у вигляді продуктів харчування, одягу, взуття до отримання соціальної допомоги, а також засобів особистої гігієни та миючих засобів,
- оцінює ризик виникнення подальших актів домашнього насильства,
- надає матеріальну підтримку людям, які зазнали насильства і користуються цілодобовим притулком: спільні ванні кімнати, місце для прання та сушіння, їжа, засоби особистої гігієни, взуття, одяг.

Центри консультування та сімейної терапії

- пропонують підтримку сім'ям, які постраждали від насильства, в рамках індивідуальної, сімейної та групової терапії,
- проводять психоосвітні групи,
- надають допомогу дітям та проводять заходи, спрямовані на зменшення наслідків пережитої травми.

Magiczny Kraków

Інші установи, центри, фонди

- Фундація "Даємо дітям силу" захищає дітей від насильства та сексуальної експлуатації. Вона надає дітям та їхнім опікунам підтримку, професійну психологічну та юридичну допомогу. При ній працює "Телефон довіри для дітей та молоді 116-111", "Консультаційний центр для батьків "Маяк" та "Телефон для батьків та вчителів щодо безпеки дітей".
- "План дій у надзвичайних ситуаціях", розроблений Офісом Омбудсмена у співпраці з експертами Фундації "Фемінотека", "Центру прав жінок" та "Блакитної лінії" Інституту психології здоров'я.
- Фундація "Центр прав жінок" запобігає всім формам насильства та дискримінації щодо жінок у приватному, громадському та професійному житті. Вона прагне створити умови, які дозволять жінкам реалізовувати свої права людини, включаючи право на життя без насильства та дискримінації, а також реалізувати конституційний принцип гендерної рівності.