



Magiczny
Kraków

12 października 2026 r. aplikacja Karty Krakowskiej zostanie wyłączona

2026-10-05

12 października 2026 r. dotychczasowa aplikacja Karty Krakowskiej zostanie wyłączona. Osoby, które mają w niej zapisane uprawnienia Karty Krakowskiej, powinny wybrać inny nośnik. Mobilna Karta Krakowska będzie dostępna w aplikacji mKraków.

Wystarczy pobrać bezpłatną aplikację mKraków i aktywować w niej usługę Karta Krakowska. Jak najwcześniejsze pobranie aplikacji mKraków i aktywowanie usługi Karta Krakowska pozwoli uniknąć problemów i zapewni ciągłość korzystania z mobilnej karty po wyłączeniu dotychczasowej aplikacji.

Przejście użytkowników aplikacji Karty Krakowskiej **do aplikacji mKraków nie wymaga** ponownego **składania wniosku** o wydanie Karty. Użytkownicy zachowują swoje dotychczasowe konto, a dane logowania pozostają niezmienione.

Proces aktywacji jest prosty:

1. Pobierz bezpłatną aplikację mKraków z [Google Play](#) lub [App Store](#).
2. Po uruchomieniu aplikacji wybierz usługę **Karta Krakowska** i kliknij „**Aktywuj, by skorzystać**”.
3. Wybierz opcję „**Aktywuj usługę**” i zaloguj się przy użyciu tych samych danych, których używasz obecnie w aplikacji Karty Krakowskiej lub na stronie [kk.krakow.pl](#).
4. Zaloguj się do aplikacji mKraków i potwierdź numer telefonu oraz numer PESEL.
5. Wprowadź jednorazowy kod SMS przesłany na wskazany numer telefonu.

Karta Krakowska będzie od razu dostępna w aplikacji mKraków.

Uprawnienia wynikające z posiadania Karty Krakowskiej pozostają bez zmian. Użytkownicy nadal będą mogli korzystać ze zniżek i ulg w tym zniżkowych biletów okresowych komunikacji miejskiej.

Oto ważne dodatkowe informacje:

- użytkownicy wygaszanej aplikacji nie składają nowego wniosku o Kartę Krakowską, przechodząc do aplikacji mKraków,
- dane logowania pozostają takie same jak dotychczas,
- konto użytkownika nie jest usuwane,
- plastikowe nośniki uprawnień Karty Krakowskiej działają bez żadnych zmian,
- inne mobilne nośniki uprawnień Karty Krakowskiej działają bez zmian.

Aplikacja mKraków to nie tylko nośnik uprawnień Karty Krakowskiej, aplikacja daje mieszkańcom możliwość wygodnego korzystania z oferty miasta. Narzędzie zapewnia dostęp do szeregu miejskich usług i informacji, w tym:



**Magiczny
Kraków**

- płatności za parkowanie,
- Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+,
- rozkładów jazdy komunikacji miejskiej,
- aktualności i informacji miejskich,
- harmonogramu wywozu odpadów,
- zgłaszaniu problemów/usterek miejskich

[Tutaj jest dostępny film o aplikacji.](#)

[Tutaj jest dostępny artykuł z pytaniami i odpowiedziami.](#)

Warto aktywować Kartę Krakowską w aplikacji mKraków jeszcze przed 12 października, aby zachować ciągłość korzystania z mobilnej karty.